

От лятото на 2013 година НБУ е акредитиран център на британския **Институт по лидерство и мениджмънт (Institute of Leadership and Management)**, който е най-голямата сертифицираща организация за квалификации по мениджмънт, лидерство, коучинг и предприемачество във Великобритания и Европа.

Акредитирането на НБУ от ILM позволява да се учи тук, в България, по британски професионални програми, в съответствие с изискванията на квалификационната рамка в UK, регулирана от Ofqual. Ofqual е английският регулатор на професионални квалификации, което гарантира, че хората, завършили програмите с акредитация от Institute of Leadership and Management, ще получат британска диплома, признавана навсякъде по света от сериозните работодатели. Програмите „Лидерство и мениджмънт“ и „Коучинг и менторство“, чието първо издание беше през ноември 2013 г., са обновени от ILM през 2012 г. спрямо най-новите предизвикателства в управлението.

ПРОГРАМИ "ЛИДЕРСТВО И МЕНИДЖМЪНТ" И "КОУЧИНГ И МЕНТОРСТВО"

И двете програми: „Лидерство и мениджмънт“ и „Коучинг и менторство“, са подходящи за средни и висши ръководители и обхващат необходимите компетенции за ниво 5 на квалификация по мениджмънт спрямо рамката на британските професионални стандарти. Тези програми са за работещи мениджъри и имат изцяло практическа ориентация.

Предимства на обучението по програмите, признати от Института по лидерство и мениджмънт:

- водещи професионални програми, разработени спрямо най-новите стандарти на ILM;
- безкомпромисно качество, гарантирано от стриктен процес на външно оценяване;
- британска квалификация, призната навсякъде по света, удостоверена с диплома от ILM;
- изцяло практическа насоченост, учебни задания пряко свързани с работата;
- високи изисквания, съчетани с щадящ времето учебен процес, проектиран за заети хора;
- оказване на непрекъсната подкрепа чрез разнообразни форми на насочвано учене, консултиране и супервизия;
- комплект от оригинални учебни материали, подобряващи уменията за работа в международна среда;
- ползване на най-актуални ресурси и допълнителни материали чрез осигурено членство в ILM и свободен достъп до електронната му платформа;
- уникална за България методология на групово учене чрез действие (action learning) и учене чрез опита;
- възможност за завършване на програмите от 6-9 месеца до 3 години;
- значително по-ниски такси за обучение, съобразени с българския пазар.

ПРОГРАМА "ЛИДЕРСТВО И МЕНИДЖМЪНТ"

Програма **Лидерство и мениджмънт** е разработена с фокус върху средните мениджъри, ръководителите на проекти, отдели, дирекции и др. звена. Целта е да се подпомогне повишаването на професионалната компетентност (знания, умения, нагласи) и така да се подобрят резултатите от работата като цяло.

Цел и предназначение на програмата

- Да изгради правилно разбиране за ролята на средния мениджмънт и способност за планиране на собственото развитие.
- Да изгради разбиране и способност за лидерство и развитие на екипи.
- Да подпомогне обучаващия се да постигне лидерски качества и резултати чрез участието му в групи за учене чрез действие.
- Да развие разбирането и способностите, необходими да се отговаря ефективно на предизвикателствата, свързани с управлението на знанието и информацията в организацията, така че да се запази и подобри бизнесът.
- Да развие разбиране и способност за ръководене на иновации и промяна.
- Да развие разбиране и способност за управление на проекти.

Продължителност на обучението: 6 месеца

Квалификация: Диплома от Institute of Leadership and Management, Свидетелство за професионална квалификация от Нов български университет

Технология на обучение (основни характеристики): Програмата се основава на богат спектър от съвременни образователни технологии, съчетаващи подпомагано (смесено) дистанционно обучение и т.нар. насочвано саморазвитие (self-directed development). Фокусът е върху активността на човека, който се обучава, върху ученето, а не върху обучаването.

Основният акцент е върху развиване на компетентност – силна ориентация към практиката, текущото оценяване и обратната връзка, проблемно ориентираните и логически свързани модули, гъвкавите сесии и разрешаването на мултидисциплинарни проблеми, чиято цел е постигането на лична и екипна ефективност; курсовите консултанти са предимно фасилитатори и съветници.

Ключов подход в технологията на обучение по програма **Лидерство и мениджмънт** са *групите за учене чрез действие* (action learning sets), които работят по специфична методология. Те се отличават със следните характеристики:

- инструмент за ускорено учене, който може да бъде приложен към разрешаването на всякакви проблеми и предизвикателства (професионални и житейски);
- редовни срещи на участниците, за да търсят решения на реални проблеми и да приемат съответния план за действие;
- предприемането на действие е от критично значение – водещ е принципът, че истинско учене има само там, където се прави нещо и после се извършва рефлексия върху резултата.

Ползи от обучение в програма "Лидерство и мениджмънт"

Ползи за обучаваните

- Използвате основни управленски техники за постигане на по-добри резултати.
- Развивате своите способности да водите, мотивирате и вдъхновявате хората.
- Обучавате се както на стратегическо лидерство, така и на всекидневен мениджмънт.
- Развивате своите управленски умения, сравнявайки се с по-добрите (бенчмаркинг).
- Изпъквате на работното си място.

Ползи за работодателя

- Програмата насърчава стратегическото мислене на средно и високо управленско ниво – фундамент на непрекъснатите подобрения на бизнеса.
- Мениджърите от средно управленско ниво се ангажират с тренинг и развитие: програмата е ориентирана към постигането на ясни и измерими ползи за кариерно ориентирани професионалисти.
- Програмата се напасава към конкретните нужди от развитие на вашата организация.

Всеки от модулите на квалификационната програма се фокусира върху специфичен кръг от умения и знания в шест обширни области:

- *Работа с хора:* как да се справяте ефективно със стрес и конфликти, да управлявате работници от разстояние, да изградите отлични взаимоотношения с клиенти;
- *Управление на себе си и личностни умения:* фокус върху оценяване на собственото ви изпълнение като лидери, развиване на критично мислене;
- *Осигуряване на посока:* как да водим екипите, така че да постигат целите и задачите пред организацията и да вземат силни, стабилни и информирани управленски решения;
- *Фасилитиране на иновации и промяна:* изграждане на култура на непрекъснато подобряване и ръководене на хората по време на промяна;
- *Постигане на резултати:* управление за ефективност и ефикасност, управление на проекти с ориентация към резултати;
- *Използване на ресурси:* управление на инфраструктурата на организацията и управление на информацията.

Допълнителна полза: членство в ILM по време на обучението

Програма **Лидерство и мениджмънт** е призната от британския Институт по лидерство и мениджмънт, което ви носи автоматично членство в ILM най-малко за 6 месеца.

Това означава, че обучаваните получават достъп:

- до мрежата на хора със сходно мислене по въпросите, които ви интересуват; споделяте добри практики и намирайте съвети или помощ по тях. ILM подкрепя своята онлайн общност чрез редовни събития за членовете й;
- до портала на ILM за учене и развитие;
- до повече от 400 дигитални ресурса по ключови проблеми на лидерството и мениджмънта, разработени от водещи експерти.

Структура и съдържание на програма "Лидерство и мениджмънт"

Програмата включва 6 модула, чието успешно завършване носи 37 кредита.

1. Ролята на мениджъра за усъвършенстване на изпълнението
2. Лидерство и развитие на екипи за постигане на организационните цели
3. Управление на знанието и информацията
4. Развитие на лидера: учене чрез действие и рефлексия
5. Управление на проекти в организацията
6. Лидерство за иновации и промяна

Ангажираност на участниците в учебния процес

Присъствени семинари: чрез нетрадиционни методи за обучение (изпълнение на задания в екипи, ролеви игри, дискусии, казуси от практиката, симулации и др.); активно участие в учебния процес, в среда на интензивен обмен на информация и опит с колеги

- Въвеждащ (3-дневен): провежда се в рамките на 2,5 дни (петък следобед, събота и неделя до 15,00 ч.) в подходяща хотелска база извън НБУ;
- Семинар 2 (двудневен): провежда се в рамките на 1,5 дни (събота, неделя) в НБУ, Център за професионално и продължаващо обучение;
- Семинар 3 (еднодневен): провежда се в събота или неделя в НБУ, Център за професионално и продължаващо обучение, в края на обучението по програмата.

Работа по групи за учене чрез действие. Групите се събират всеки месец, като техните членове се договарят предварително за времето.

Работа в електронната платформа (Moodle). Онлайн сесии и асинхронни дискусии (работа в групи от дистанция): около 6 ч. месечно.

Писмени практически задания (ППЗ): насочени към работата, коментирани и оценявани по ясни критерии от оценител. За всеки модул индивидуално се разработва по едно ППЗ (общо за програмата - 6); заданието, както и коментарите на оценителя се публикуват в електронната платформа.

Курсови консултанти (тьютори): хора с мениджърска и консултантска практика, преминали специална подготовка за прилагане на използваните методи на обучение, които следят развитието на курсистите, дават обратна връзка и насоки за разработване на ППЗ, както и консултации при нужда.

Индивидуална работа с учебни материали и ресурси (самоподготовка)

Колко време изисква работата по програмата - 5-6 часа седмично (20-ина часа месечно), като тук не е включено времето за самоподготовка, което е различно за отделните хора.

Основни елементи на процеса на учене

- Специално разработени от ILM учебни книги и материали

- Широк набор от допълнителни електронни учебни ресурси
- Ръководство за учене и индивидуализиран учебен график
- Семинарни групови срещи и уъркшопи, основани на учене чрез опита
- Групи за учене чрез действие
- Индивидуални консултации и подкрепа от курсов консултант
- Работа в електронна платформа: онлайн сесии и асинхронни дискусии
- Обратна връзка и оценка на практически задания от оценител

Прием и регистрация

Изисквания към кандидатите

- навършени 18 години;
- завършено средно образование (минимум);
- наличие на управленски опит (кандидатът да е изпълнявал или да изпълнява понастоящем мениджърска роля).

Важно! Програма **Лидерство и мениджмънт** се провежда на български език, но включва и оригинални учебни материали, поради което е желателно владенето на английски език на работно ниво. След регистрацията в Института по лидерство и мениджмънт (Великобритания), следва обучението да завърши в тригодишен срок.

Квалификация

При успешно завършване на цялата програма курсистите получават:

- **Диплома от Institute of Leadership and Management**
- **Свидетелство за професионална квалификация от Нов български университет**

Такси за записване в програма "Лидерство и мениджмънт"

Наименование на модул	Основна цена
Модул ILMS101 Ролята на мениджъра за усъвършенстване на изпълнението	600 лв.
Модул ILMS102 Лидерство и развитие на екипи за постигане на организационните цели	600 лв.
Модул ILMS103 Управление на знанието и информацията	600 лв.
Модул ILMS104 Развитие на лидера: учене чрез действие и рефлексия	600 лв.
Модул ILMS105 Управление на проекти в организацията	600 лв.
Модул ILMS106 Лидерство за иновации и промяна	600 лв.

- Такса за цялата програма (при заплащане наведнъж): 2 700 лв.
- Такса за цялата програма (при заплащане на две вноски): 2 800 лв. (1 800 лв. + 1 000 лв.)

ПРОГРАМА "КОУЧИНГ И МЕНТОРСТВО"

За кого е подходяща програмата. За мениджъри, при които коучингът и менторството са част от ежедневната роля. Обучението е и за тези, които планират да заемат друга позиция, свързана с развитие на хората в организацията или да започнат самостоятелен бизнес, свързан с коучинг и/или менторство. Достатъчно гъвкава, програмата е подходяща както за нови и амбициозни мениджъри, така и за колегите им от висшите управленски нива.

Предлага се в две нива: Диплома и Сертификат по коучинг и менторство.

Цел и предназначение на програмата.

Програмата е разработена с фокус върху уменията, които са нужни, за да се осъществяват професионално дейностите, свързани с коучинг и менторство. Структурирана е в 3 модула, които носят 37 кредита за ниво "Диплома" и 13 кредита за ниво "Сертификат".

Целта на първия от тях **Коучинг и менторство в мениджмънта – принципи, практики и умения** е да се разбере ролята и приносът на коучинга и менторството и да се подобри работата.

Вторият модул **Моите способности като коуч или ментор** цели да изгради способността за критичен преглед на личните качества, умения и компетентност.

Третият модул **Коучинг или менторство на работното място** е посветен предимно на практическа работа. Тук следва да се докаже, че обучаваният може да планира дейности по коучинг и менторство, да ги извършва и да прави съответния преглед. За ниво "Сертификат" се изискват 12 часа, за ниво "Диплома" – 100 часа и работа с по-широк кръг хора. За да се постигне напредък в развитието, на това по-високо ниво се появява допълнителен фокус върху използването на супервизия и извършването на рефлексивен преглед.

Продължителност на обучението: за ниво "Диплома" - 9 месеца; за ниво "Сертификат" - 4 месеца

Квалификация: Диплома от Institute of Leadership and Management (Великобритания), Свидетелство за професионална квалификация от Нов български университет

Технология на обучение (основни характеристики): Програма **Коучинг и менторство** се основава на богат спектър от съвременни образователни технологии, съчетаващи подпомагано (смесено) дистанционно обучение и т.нар. насочвано саморазвитие (self-directed development). Фокусът е върху активността на човека, който се обучава, върху ученето, а не върху обучаването.

Основният акцент е върху развиване на компетентност – силна ориентация към практиката, текущото оценяване и обратната връзка, проблемно ориентираните и логически свързани модули, гъвкавите сесии и разрешаването на мултидисциплинарни проблеми, чиято цел е постигането на лична и екипна ефективност; курсовите консултанти са предимно фасилитатори и съветници.

Ключов подход в технологията на обучение по програма **Коучинг и менторство** са *групите за учене чрез действие* (action learning sets), които работят по специфична методология. Те се отличават със следните характеристики:

- инструмент за ускорено учене, който може да бъде приложен към разрешаването на всякакви проблеми и предизвикателства (професионални и житейски);
- редовни срещи на участниците, за да търсят решения на реални проблеми и да приемат съответния план за действие;
- предприемането на действие е от критично значение – водещ е принципът, че истинско учене има само там, където се прави нещо и после се извършва рефлексия върху резултата.

Ползи от програмата "Коучинг и менторство"

Ползите за обучавания

- Изграждате критично разбиране за ролята и отговорностите, свързани с работното място на коуча и ментора.
- Задълбочавате своето разбиране за начините, по които коучингът и менторството въздействат върху организацията.
- Можете да оценявате своите умения, поведение и знания като коуч и ментор.
- Успешно завършената програма е доказателство за вашето развитие като коуч и ментор.
- Планирате своето бъдещо развитие.
- Планирате, провеждате и правите преглед на коучинга и менторството във вашата организация.

Ползите за работодателя

- Имате сигурността, че мениджърите, в чието развитие като коучове/ментори инвестирате, са „оборудвани“ с подходящите умения, знание и разбиране на етиката.
- Развивате култура на коучинг и менторство в организацията.
- Насърчавате мениджърите да предоставят ефективна подкрепа за развитието на другите и да подобряват своето представяне на работното място.

Допълнителна полза: членство в Института по лидерство и мениджмънт по време на обучението

Програма **Коучинг и менторство** е призната от британския Институт по лидерство и мениджмънт, което носи обучавания автоматично членство в ILM най-малко за 6 месеца. Това означава, че курсистите получават достъп:

- до мрежата на хора със сходно мислене по въпросите, които ви интересуват; споделяте добри практики и намирайте съвети или помощ по тях. ILM подкрепя своята онлайн общност чрез редовни събития за членовете;
- до портала на ILM за учене и развитие;
- до повече от 400 дигитални ресурса по ключови проблеми на лидерството и мениджмънта, разработени от водещи експерти.

Структура и съдържание на програмата "Коучинг и менторство"

Програмата се състои от 3 модула, които носят 37 кредита за ниво "Диплома" и 13 кредита за ниво "Сертификат".

Ангажираност на участниците в учебния процес

Присъствени семинари: чрез нетрадиционни методи за обучение (изпълнение на задания в екипи, ролеви игри, дискусии, казуси от практиката, симулации и др.); активно участие в учебния процес, в среда на интензивен обмен на информация и опит с колеги

- Триденевен: провежда се в рамките на петък, събота и неделя, в подходяща хотелска база извън НБУ.

Работа по групи за учене чрез действие. Групите се събират всеки месец, като техните членове се договарят предварително за времето.

- около 6 часа (общо за програмата).

Работа в електронната платформа (Moodle). Онлайн сесии и асинхронни дискусии (работа в групи от дистанция): около 2 ч. месечно.

Писмени практически задания (ППЗ): насочени към работата, коментирани и оценявани по ясни критерии от оценител

- 3 индивидуално разработени ППЗ;
- заданията, както и коментарите на оценителя се публикуват в електронната платформа.

Курсови консултанти (тьютори): хора с мениджърска и консултантска практика, преминали специална подготовка за прилагане на използваните методи на обучение, които следят развитието на курсистите, дават обратна връзка и насоки за разработване на ППЗ, както и консултации при нужда.

Индивидуална работа с учебни материали и ресурси (самоподготовка).

Супервизия на практическата работа: изискват се 100 часа работа с широк кръг хора. За да постигнете напредък в развитието си, се поставя допълнителен фокус върху използването на супервизия и извършването на рефлексивен преглед.

Колко време изисква работата по програмата

1,5 – 2 часа седмично (около 5 часа месечно), като тук не е включено времето за самоподготовка, което е различно за отделните хора.

Основни елементи на процеса на учене:

- Специално разработени от ILM учебни книги и материали
- Широк набор от допълнителни електронни учебни ресурси
- Ръководство за учене и индивидуализиран учебен график
- Семинарни групови срещи и уъркшопи, основани на учене чрез опита
- Групи за учене чрез действие
- Индивидуални консултации и подкрепа от курсов консултант
- Работа в електронна платформа: онлайн сесии и асинхронни дискусии

- Обратна връзка и оценка на практически задания от оценител
- Супервизия на практическата работа

Прием и регистрация в програма "Коучинг и менторство"

Изисквания към кандидатите:

- навършени 18 години
- завършено средно образование (минимум)
- наличие на управленски опит (кандидатът да е изпълнявал или да изпълнява понастоящем мениджърска роля).

Важно! Програма Лидерство и мениджмънт се провежда на български език, но включва и оригинални учебни материали, поради което е желателно владеенето на английски език на работно ниво. След регистрацията в Института по лидерство и мениджмънт (Великобритания), следва обучението да завърши в тригодишен срок.

Професионална квалификация

При успешно завършване на цялата програма курсистите получават:

- [Диплома от Institute of Leadership and Management](#)
- [Свидетелство за професионална квалификация от Нов български университет](#)
- [Сертификат от Institute of Leadership and Management](#)
- [Удостоверение за професионална квалификация от Нов български университет](#)

Такси за записване в програма "Коучинг и менторство"

Модулите не се предлагат със самостоятелна такса, тъй като не могат да бъдат записвани отделно, а само в рамките на програма за [Сертификат](#) или [Диплома по коучинг и менторство](#). Програма „Сертификат по коучинг и менторство“ включва 12 часа супервизирана практика в рамките на модул "Коучинг и менторство на работното място (Практика)", а програма „Диплома по коучинг и менторство“ – 100 часа супервизирана практика в същия модул.

Наименование на програма	Начин на плащане/ такса
Диплома по коучинг и менторство	еднократно плащане: 3750 лв.
Диплома по коучинг и менторство	плащане на две вноски: 3850 лв. (2550 лв. + 1300 лв.)
Сертификат по коучинг и менторство	2950 лв.